

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby pre IZVV, IZU, IZT Príloha č.1 Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT

### Článok I Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou, podnikajúcou pod názvom TSS Group, a.s., so sídlom Továrenská 4201/50, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36 323 551, DIČ: 2020116505, IČ DPH: SK2020116505, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka š. 10609/R (ďalej ako „Poskytovateľ“).
2. Objednávateľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti alebo právnická osoba, ktorá si objednáva služby pre IZVV, IZU, IZT u poskytovateľa (ďalej ako „Objednávateľ“).
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služby pre IZVV, IZU, IZT upravujú postup pri uzatváraní, zmene a ukončení Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT ako aj práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa v súvislosti s poskytovaním služby pre IZVV, IZU, IZT.
4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT.

### Článok II Zmluva o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT a spôsob jej uzatvárania

1. Zmluvou o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom na základe objednávky Objednávateľa v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorej predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby pre IZVV, IZU, IZT, spočívajúce v prenose, spracovaní a archivácii dát pre www.jiscd.sk vrátane preneseného objemu dát v rámci domácej siete, prípadne ďalšie služby v zmysle vzájomnej dohody zmluvných strán (ďalej ako „Služby“) a poskytnúť Objednávateľovi zariadenia nevyhnutné k fungovaniu Služieb a záväzok Objednávateľa uhradiť za to Poskytovateľovi odplatu dohodnutú v Zmluve o poskytovaní služby pre IZVV, IZU, IZT alebo odplatu podľa Cenníka Poskytovateľa (ďalej ako „Zmluva“). Objednávka služieb je záväzná a neodvolateľná, pričom Objednávateľ musí doložiť správnosť identifikačných a iných údajov, uvedených v objednávke, výpisom zo Živnostenského alebo Obchodného registra a fotokópiou technického preukazu vozidla.
2. Na základe objednávky Objednávateľa vyhotoví Poskytovateľ Zmluvu v listinnej podobe a bez zbytočného odkladu ju spolu so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, doručí doporučenou listovou zásielkou na adresu Objednávateľa ako aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu Objednávateľa.
3. Ak Objednávateľ súhlasí so znením Zmluvy túto po jej podpise bez zbytočného odkladu zašle formou doporučenej listovej zásielky Poskytovateľovi spolu s podpísanými Všeobecnými obchodnými podmienkami.
4. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

### Článok III Práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa

1. Objednávateľ je oprávnený:
  - a) využívať Služby pre IZVV, IZU, IZT podľa Zmluvy a podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok,
  - b) reklamovať vady poskytovaných Služieb spôsobom podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) používať poskytované Služby spôsobom, ktorý je v súlade s uzatvorenou Zmluvou, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, ostatnými písomnými oznámeniami Poskytovateľa, ktoré budú Objednávateľovi k dispozícii, ako aj so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - b) používať Služby iba prostredníctvom SIM karty a identifikačného zariadenia poskytnutých Poskytovateľom, c) riadne a včas uhrádzať cenu za poskytnuté Služby,
  - d) bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách údajov uvedených v Zmluve a to vždy najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa kedy takáto zmena nastala. Objednávateľ je súčasne vždy povinný doložiť zmenu údajov kópiou dokladu, ktorý danú zmenu osvedčuje,
  - e) dodržiavať ďalšie povinnosti uvedené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Služby pre IZVV, IZU, IZT podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok a podľa Zmluvy.

## Článok IV Platobné podmienky

1. Ceny za poskytované Služby sa začínajú účtovať dňom montáže identifikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Cena za poskytovanie Služieb je splatná na základe faktúry Poskytovateľa vystavenej vždy na začiatku zúčtovacieho obdobia dohodnutého v Zmluve. Splatnosť faktúry je 14 dní, ak sa Poskytovateľ a Objednávateľ písomne nedohodli inak.
3. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je oprávnený použiť uhradenú sumu na úhradu najstaršieho splatného záväzku Objednávateľa voči Poskytovateľovi, a to vždy najskôr na úhradu istiny dlžnej sumy.
5. V prípade omeškania s úhradou fakturovanej sumy je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške ako aj zaplatenie zmluvnej pokuty podľa článku VI, bodu 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok.

## Článok V Obmedzenie poskytovaných služieb

1. Ak Objednávateľ neuhradí Poskytovateľovi riadne a včas cenu za Služby, prípadne nesplní inú zmluvnú povinnosť, Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí 30 dní odo dňa splatnosti ceny za Služby, prípadne odo dňa kedy mala byť vykonaná iná zmluvná povinnosť, obmedziť poskytované služby.
2. Postup Poskytovateľa podľa bodu 1 tohto článku nemá vplyv na povinnosť Objednávateľa uhradiť cenu za Služby.
3. Poplatok za opätovné spustenie služby v dohodnutom rozsahu je vo výške 40,- EUR bez DPH. Opätovné zapojenie je zo strany Poskytovateľa realizované až po uhradení tohto poplatku.

## Článok VI Sankcie

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za Služby je Poskytovateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to až do úplného zaplatenia faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením povinností Objednávateľa vznikne.
2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 15 dní je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie sankčného poplatku vo výške 10,- EUR bez DPH, a to na pokrytie nákladov Poskytovateľa vzniknutých v súvislosti s uplatnením pohľadávky voči Objednávateľovi.
3. Zmluvnú pokutu, prípadne úroky z omeškania sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť v lehote 10 dní odo dňa odoslania výzvy na ich úhradu. Za výzvu na úhradu sa považuje aj Poskytovateľom vystavená faktúra.
4. Právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody, spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta nie je zaplatením zmluvnej pokuty dotknuté. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť nemajú vplyv na povinnosť platiť zmluvnú pokutu.

## Článok VII Spracovanie osobných údajov Objednávateľov

1. Poskytovateľ vedie aktuálnu databázu Objednávateľov obsahujúcu osobné údaje Objednávateľov – fyzických osôb, ako aj údaje Objednávateľov – právnických osôb. Tieto údaje Poskytovateľ spracováva v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov.
3. Objednávateľ podpisom týchto Všeobecných obchodných podmienok dáva Poskytovateľovi súhlas na sprístupnenie svojich osobných údajov tretím osobám a Poskytovateľ je na základe tohto súhlasu Objednávateľa oprávnený osobné údaje Objednávateľa podľa bodu 1 a 2 tohto článku v súlade s platnými právnymi predpismi sprístupniť:
  - a) v prípade existencie pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi, tretím subjektom pre účely vymáhania pohľadávok,
  - b) iným subjektom v prípadoch, kedy povinnosť sprístupniť osobné údaje vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

## Článok VIII Ochrana dôverných informácií

Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s realizáciou Zmluvy, s výnimkou informácií, ktoré sú Poskytovateľom určené k zverejneniu.

## Článok IX Reklamačný poriadok

1. Reklamácia môže smerovať proti rozsahu a kvalite poskytovanej Služby a proti vade dodaného zariadenia, pričom záručná doba dodaných zariadení je neobmedzená. Poskytovateľ zodpovedá za vadu poskytovanej Služby spočívajúcu v dostupnosti Služby nižšej ako 98 %. Dostupnosť služieb GPS monitoring nie je redukovaná plánovanou údržbou, upgradom systému a výpadkami spôsobenými zariadeniami Objednávateľa (napr. nedostupnosť elektrickej energie u zákazníka, nedostupnosť internetového pripojenia Objednávateľa a pod.)
2. Reklamácia rozsahu poskytovanej Služby, kvality Služieb a vady dodaného zariadenia sa uplatňuje elektronicky na adrese <http://www.gpsmonitoringpreautoskoly.sk/reklamacie>, prípadne písomne na adrese Továrenská 4501/50, 018 41 Dubnica nad Váhom. Objednávateľ je povinný reklamovať vadu bez zbytočného odkladu po jej vzniku alebo zistení, najneskôr v zákonnej lehote. Ak ide o reklamáciu identifikačného zariadenia, Objednávateľ je povinný k reklamácií priložiť potvrdené Osvedčenie o montáži, v opačnom prípade takáto reklamácia nebude akceptovaná. Spôsob vybavenia reklamácie oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie. V prípade, že Poskytovateľ reklamáciu zamietne, vyhotoví o tom písomné vyjadrenie s odôvodnením, ktoré zašle Objednávateľovi.
3. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok a Objednávateľ je povinný uhradiť ceny za poskytované služby najneskôr do dňa splatnosti. V prípade oprávnenej reklamácie je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi uhradenú cenu Služieb.
4. Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr do uplynutia zákonnej lehoty.
5. V prípade, že pôjde o neodôvodnenú reklamáciu, ktorá bude zo strany Poskytovateľa zamietnutá, znáša všetky náklady spojené s uplatnením tejto reklamácie Objednávateľ.
6. V prípade, že reklamácia vady zariadenia bude vybavená kladne, náklady spojené s dopravou demontovaného zariadenia či softvérového vybavenia k Poskytovateľovi znáša Objednávateľ.
7. Pre Objednávateľa, ktorý je spotrebiteľom platí namiesto vyššie uvedených záručných a reklamačných podmienok záručné a reklamačné podmienky stanovené Občianskym zákonníkom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ je to pre neho výhodnejšie.

## Článok X Zodpovednosť za škodu

1. Nebezpečenstvo škody na veciach prechádza na Objednávateľa v momente ich prevzatia od Poskytovateľa v súlade so Zmluvou.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za ním nezavinené poruchy a výpadky siete Internet a siete mobilných operátorov a GPS, vrátane zahraničných operátorov a vplyv týchto situácií na Služby poskytované Poskytovateľom a zároveň za majetkové a nemajetkové škody s tým súvisiace.

## Článok XI Platnosť a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu dohodnutú zmluvnými stranami. Po uplynutí dohodnutej zmluvnej doby sa trvanie Zmluvy predlžuje na dobu neurčitú, ak nedoručí jedna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane najmenej 30 dní pred uplynutím dohodnutej doby trvania zmluvného vzťahu formou doporučenej listovej zásielky písomné oznámenie, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu uplynutím dohodnutej doby. Do doby trvania Zmluvy sa nezapočítava doba, počas ktorej bolo prerušené poskytovanie Služieb Objednávateľovi z dôvodov na strane Objednávateľa.
2. Objednávateľ je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Poskytovateľovi.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, že mu nie sú Služby podľa Zmluvy z dôvodov na strane Poskytovateľa poskytované v dohodnutom rozsahu a Poskytovateľ napriek písomnej výzve Objednávateľa do 15 dní odo dňa doručenia výzvy nezjednal nápravu. Toto ustanovenie neplatí, ak ide o vadu, za ktorú Poskytovateľ nezodpovedá.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v týchto prípadoch:
  - a) Objednávateľ sa dostane do omeškania s úhradou ceny za poskytované služby,
  - b) Objednávateľ zneužíva služby poskytované Poskytovateľom v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo Objednávateľ porušil akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z ustanovení Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, prípadne v súvislosti s poskytovaním služieb porušil povinnosť vyplývajúcu z platných právnych predpisov,
  - c) Objednávateľ vstúpil do likvidácie, na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Objednávateľa pre nedostatok majetku, bolo zastavené konkurzné konanie na majetok Objednávateľa, bola povolená reštrukturalizácia Objednávateľa, bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku Objednávateľa, na Objednávateľa bola uvalená nútená správa podľa osobitných právnych predpisov.
5. Odstúpenie podľa bodu 3 a 4 tohto článku je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane formou doporučenej listovej zásielky.
6. Pri ukončení Zmluvy je Objednávateľ povinný vrátiť používanú SIM kartu do 15 dní od ukončenia zmluvy na adresu sídla Poskytovateľa. V prípade omeškania so splnením povinnosti Objednávateľa vrátiť Poskytovateľovi SIM kartu v lehote 15 dní od ukončenia Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 9,- EUR bez DPH za každú jednotlivú SIM kartu.

## **Článok XII Zmena Všeobecných obchodných podmienok a ich platnosť, zmena iných zmluvných podmienok**

1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť a doplňovať Všeobecné obchodné podmienky z dôvodov zmeny platnej legislatívy, zmeny podmienok na trhu služieb prenosu dát či z dôvodov, ktoré sú nevyhnutné pre úpravu vzťahov vyplývajúcich zo Zmlúv.
2. Ak dôjde k zmene Všeobecných obchodných podmienok, Poskytovateľ je povinný o tejto zmene informovať Objednávateľa minimálne 30 dní vopred v písomnej forme.
3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť rozsah a kvalitu Služieb, prípadne ukončiť poskytovanie už prebiehajúcich Služieb z dôvodu zavedenia nových služieb, skvalitnenie služieb, vývoja nových technológií a pod.
4. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Cenník najmä z dôvodu rastu prevádzkových nákladov (energie, infraštruktúra, servis), zvýšenia mzdových nákladov a potreby udržať kvalifikovaný tím, investícií do modernizácie technológií a vývoja systému, zvyšovania kvality a rozsahu poskytovaných služieb (funkcie, stabilita, dostupnosť), nákladov na dátové prenosy, IT infraštruktúru a licencie (napr. mapové podklady, servery), zvyšujúce sa legislatívne a administratívne požiadavky, infláciu a celkový rast cien vstupov v ekonomike, zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti služby a udržanie vysokej spoľahlivosti a dostupnosti systému

## **Článok XIII Spoločné a záverečné ustanovenia**

1. Písomnosti Poskytovateľa, ktoré sú doručované prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, sú zasielané doporučenou poštovou zásielkou na adresu Objednávateľa, ktorú si na tento účel Objednávateľ zvolil, prípadne na adresu bydliska/sídla/miesta podnikania, ktorú Objednávateľ uviedol pri podpise Objednávky, resp. jej zmenu Objednávateľ Poskytovateľovi oznámil podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.
2. Písomnosť sa považuje za doručení i márnym uplynutím lehoty určenej na vyzdvihnutie poštovej zásielky, aj keď sa Objednávateľ o jej uložení nezozvedel, prípadne dňom vrátenia písomnosti Poskytovateľovi.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príslušnosť súdu sa riadi zákonom č. 160/2015 Z. z. civilný sporový poriadok
4. V prípade rozporu v úprave obsiahnutej v Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach má prednosť úprava obsiahnutá v Zmluve.